

Daarnaast hebben [5.1.2e] en ik gisteren nog even overleg gehad om de svz te bespreken. We kijken ook of we de hulplijnen kunnen helpen met de informatie die er al is door bv. Het Steunpunt Coronazorgen en de quarantainegids onder de aandacht te brengen.

Daarnaast hebben we ook twee signalen die we onder de aandacht willen brengen. Kunnen we deze signalen ergens melden of wellicht zijn ze al bekend? Misschien zijn er al communicatieteksten opgesteld of richtlijnen beschikbaar. Hieronder de signalen:

- De Mantelzorglijn geeft aan dat de avondklok zorgt voor veel onduidelijkheid bij mantelzorgers. Het gaat met name om de noodzakelijkheid om te reizen. Veel zorg wordt verleend tijdens de avonduren, niet persé noodzakelijk, maar wel om 'onrust' te voorkomen bij een kwetsbare groep die ander last krijgt van angst, paniek, waanbeelden etc. Mantelzorgers worden niet specifiek genoemd in het formulier.
- Ongedocumenteerden zijn bang om zich te laten testen/vaccineren, omdat ze denken dat de overheid ze via deze weg alsnog kan vinden. Ze willen weten hoe er met hun gegevens wordt omgegaan. Dit komt vooral binnen bij de WhatsApplijnen voor anderstaligen van het Rode Kruis.

We proberen ook bij de hulplijnen uit te vragen of ze veel naar bepaalde organisaties doorverwijzen en hoe de casuïstiek wordt opgepakt.

Vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 5 februari 2021 09:05

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: SVZ hulplijnen

Inderdaad, goed dat je bent aangehaakt [5.1.2e] Ik heb nog 2 aanvullingen/vragen:

1. Zie bijlage, dit loopt via Jeugd en Luisterlijn is ook betrokken. Goed om te volgen, ik vind het wel een goede aanvulling op Kindertelefoon en Luisterlijn mits het niet zorgt voor concurrentie maar dit gezamenlijk wordt vormgegeven.
2. Zijn de div. hulplijnen ook goed aangesloten op evt. meldpunten/kanalen waar echt casuïstiek kan worden behandeld, zoals Het Juiste Loket en Unit complexe zorg bijv.? Wordt daar ook naar verwezen of is er zicht op dat die behoefte er is?

Vriendelijke groet,



[5.1.2e]
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Maatschappelijke Ondersteuning
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag
Mobiel 06 [5.1.2e] | [5.1.2e]
[5.1.2e]@minvws.nl
[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 4 februari 2021 23:05

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: SVZ hulplijnen

Dat maatschappelijk dashboard is zeker interessant om meer van te weten te komen!
Ik heb ooit van [5.1.2e] bijgevoegde presentatie gekregen hierover.

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 4 februari 2021 20:35

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e]

<[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: SVZ hulplijnen

Ha [5.1.2e] en [5.1.2e]

Hierbij even een stand van zaken mbt de monitoring van de hulplijnen.

- Via [5.1.2e] er [5.1.2e] ligt er weer een uitvraag bij de hulplijnen om informatie aan te leveren die we volgende week woensdag kunnen verwerken. Het gaat om het gemiddeld aantal bellers per week, een top 5 van de gespreksonderwerpen en overige signalen. We zagen dat niet alle hulplijnen dagelijks het aantal contactverzoeken registreren, dus we hebben nu wekelijks gemiddelden opgevraagd. Met [5.1.2e] heb ik besproken om bv een lijngrafiek te maken, maar met 2 meetpunten voegt dat weinig toe. Dan hebben we gegevens over een langere periode nodig. We zouden met de info dus wel een stijging of daling kunnen melden en evt andere relevante info.
- De Luisterlijn heeft in dec ook managementinfo gedeeld, daar zouden we ook nog info uit kunnen halen voor de volgende kamerbrief. Zie bijlage. We kunnen navragen of ze al een recente versie hebben.
- Tijdens de eerste golf kwamen er richtlijnen uit voor mantelzorg en huishoudelijke hulp die we actief hebben gedeeld met de hulplijnen. Als we zien dat er weer veel signalen over bepaalde onderwerpen komen, kunnen we de hulplijnen actief verwijzen naar info op de rijksoverheid.
- Daarnaast kwam [5.1.2e] er via Jeugd achter dat er een maatschappelijk dashboard wordt ontwikkeld. [5.1.2e] was vanmiddag aangesloten bij een werkgroep van SZW, J&V, VWS (m.n. Jeugd), VNG, CBS en de politie. In dat dashboard worden er ook gegevens vermeld van de Kindertelefoon. In het dashboard komen de thema's werk&inkomen, onderwijs, sociale cohesie, gedrag en welzijn terug. Ook eenzaamheid wordt specifiek benoemd. Het is een samenwerking van het Rijk, kennisinstellingen en gemeenten. [5.1.2e] probeert nog contact te zoeken met [5.1.2e] om erachter te komen welke indicatoren er worden gebruikt. Eind februari ligt het voorstel in de Catshuissessie.

Mochten jullie nog meer info nodig hebben of suggesties hebben, dan horen we het graag.

Met vriendelijke groet,



[5.1.2e] [5.1.2e]
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Maatschappelijke Ondersteuning |
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
✉ [5.1.2e]@minvws.nl | ☎ 06 [5.1.2e] | www.rijksoverheid.nl |
[5.1.2e]